



CALL2U OY TIETOSUOJASE- LOSTE

Vers.Call2U-2024-02.2



 **Call2U**

The logo features a stylized telephone handset icon on the left, followed by the text 'Call2U' in a bold, sans-serif font.

3. TOUKOKUUTA 2024

CALL2U OY
www.call2u.fi

Sisällys

1. Yleistä.....	2
Rekisterinpitäjä	2
Yhteyshenkilö	2
Rekisterin nimi	2
2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	2
3. Rekisterin tietosisältö.....	2
4. Evästeiden käyttö	3
5. Säännönmukaiset tietolähteet	3
6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset.....	4
7. Rekisterin suojauksen periaatteet.....	4
8. Tarkastusoikeus	4
9. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista	4
10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet.....	5
11. Voimassaolo.....	5

1. Yleistä

Tämä Tietosuojaseloste koskee Call2U Oy:n (myöhemmin "call") verkkoportaalissaan Call2u.fi käyttäjistään keräämien tietojen käyttöä, jakamista ja säilyttämistä.

Call2U Oy:lle tärkeitä perusarvoja ovat henkilötietojen ja viestinnän luottamuksellisuus sekä asiakkaiden yksityisyyden suojaaminen kaikessa toiminnassamme. Noudatamme asiakkaidemme, työntekijöidemme ja kumppaniemme sekä muiden sidosryhmien henkilötietojen käsittelyssä lainsäädäntöä, viranomaisten määräyksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa. Viestinnän luottamuksellisuus ja henkilötietojen turvallinen käsittely ovat meille ensiarvoisen tärkeitä.

Rekisterinpitäjä

Call2u Oy (Y-tunnus 3198295-9)

Ensiläntie 403

88900 Kuhmo

V-tunnus 3198295-9 Kotipaikka Kuhmo

Yhteyshenkilö

Ilpo Huotari

Ensiläntie 403

88900 Kuhmo

Puh.0451747050

Sähköposti: ilpo@call2u.fi

Rekisterin nimi

Call2u.fi-portaalin käyttäjärekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käytämme Rekisterin sisältämiä henkilötietoja:

- vain ennalta määriteltyihin asianmukaisiin tarkoituksiin
- palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja toimittamiseen sekä ylläpitoon, suojaamiseen ja kehittämiseen
- asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestintään
- yhteydenpidon tarkoituksenmukaisuuden ja toimivuuden varmistamiseen
- palvelumme ja viestintämme personointiin ja markkinoinnin kohdentamiseen
- analyysien ja raporttien tekemiseen ja kohdentamiseen
- riskiarvioiden suorittamiseen ja meihin kohdistuvien mahdollisten väärinkäytösten ennalta ehkäisemiseen ja tutkimiseen
- muihin rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen edellyttämiin tehtäviin:
 - ratkaistaksemme mitkä tahansa meidän ja kenen tahansa asiakkaan välillä mahdollisesti syntyvät erimielisyydet
 - toimeenpannaksemme kolmansien osapuolten kanssa solmimamme sopimukset

3. Rekisterin tietosisältö

Keräämme seuraavia teknisiä tunnistetietoja kaikista verkkosivustolla vierailevista käyttäjistä:

- Päätelaitteen IP-osoite
- Käytetty päätelaite/selain

- Tarkastellut sivut
- Käyntiajankohta

Käytämme edellä mainittuja teknisiä tunnistetietoja reaaliaikaisesti käsitelläksemme vierailupyyntöä ja tuottaaksemme päätelaitteen selaimelle sisältöä.

Säilytämme edellä mainittuja tietoja erilaisiin käyttötarkoituksiin, kuten tietoturvaan, vierailutietojen ja kävijäliikenteen analysointiin sekä virheiden korjauksiin.

Teknisiä tunnistetietoja ei yhdistetä käyttäjän henkilöllisyyteen tai yksilöiviin tietoihin. Säilytämme tietoja vain mainittuihin käyttötarkoituksiin edellyttämän ajan.

Lisäksi laadun parantamiseksi ja asiakaskohtaamisen kehittämiseksi voimme nauhoittaa suorittamamme puhelut. Näissä tapauksissa on kaksi toimintavaihtoehtoa:

- 1) Puhelut voidaan nauhoittaa niin, että myös asiakkaan ääni tallentuu, silloin sanotaan asiakkaalle, että puhelu nauhoitetaan.
- 2) Puhelut voidaan tallentaa niin, että vain soittajan ääni kuuluu (tämä yleisin tapa), tällöin ei asiakkaalle kerrota nauhoituksesta.

4. Evästeiden käyttö

Callin verkkopalvelussa ja vastaavilla sähköisillä alustoilla voidaan käyttää evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Kerättyä tietoa voidaan käyttää myös käyttökokemuksen parantamiseen, analytiikkaan, ja markkinoinnin kohdistamiseen

Toiminnallisten evästeiden avulla verkkosivumme muistavat tehdyt valinnat, kuten esimerkiksi valittu kieli. Evästeillä kerättyjen tietojen avulla parannetaan sivustan toimivuutta ja sivustan sisältöä.

Käyttäjä voi halutessaan selainohjelmansa asetuksista valita evästetoiminnon poiskytkemisen. Evästeiden käyttö on joissain tapauksissa tae joidenkin palveluiden asianmukaiselle toiminnalle.

Kolmansien osapuolten evästeistä käytämme Google Analytics. Lisätietoja kolmansien osapuolten evästeistä ja muista verkkoseurantatekniikoista saat kyseisten toimijoiden verkkosivuilta.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Säännönmukaisina tietolähteinä ovat rekisteröidyn itsensä ilmoittamat tiedot sekä asiakaspalvelun, tarjousten, yhteydenottopyyntöjen, reklamaatioiden, jälleenmyynnin, sekä tuotteiden ja palvelujen myynnin yhteydessä muodostuneet tiedot sekä Callin muista tietojärjestelmistä yhdistetyt tiedot.

Lisäksi voimme Rekisteröidyn suostumuksella sekä lakiin perustuen hankkia tai ottaa vastaan Rekisteröityyn liittyviä tietoja kolmansilta tahoilta, kuten viranomaisilta, esimerkiksi viestinnän laadun parantamiseksi ja tietojen ajantasaisuuden varmistamiseksi.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Callin käyttäjärekisteristä ei tehdä luovutuksia yrityksen ulkopuolisille tahoille.

Call voi luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa kolmansille tahoille, esimerkiksi viranomaisille.

Emme luovuta henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin rekisterinpitäjänä huolehdimme riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Toteutamme ja päivitämme jatkuvasti toimintaamme suojataksemme henkilötiedot luvattomalta käytöltä, tuhoamiselta tai muuttamiselta.

Callin digitaalinen aineisto on suojattu vahvoin teknisin menetelmin. Aineiston käsittely edellyttää henkilökohtaisen käyttöoikeuden rekisteriin. Rekisteri on suojattu ja pääsy on sallittu ainoastaan salatuin yhteyksin ja käytämme kirjautumisessa kaksivaiheista vahvistusta. Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.

8. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaan oikeus tarkastaa itseään koskevat, rekisterissä olevat tiedot esittämällä asiasta yksilöity nimenomainen pyyntö.

Tarkastuspyyntö on toimitettava kirjallisena selosteessa ilmoitetulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

9. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisteröidyllä on henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaan oikeus vaatia oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään Rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa, mikäli hänen antamissa tiedoissa tapahtuu muutoksia. Rekisterinpitäjä voi korjata virheellisiä tietoja myös oma-aloitteisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Pyyntö tiedon korjaamisesta tai poistamisesta on toimitettava kirjallisena tässä selosteessa ilmoitetulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Rekisterinpitäjällä on oikeus kieltäytyä tietojen poistopyynnöstä, mikäli tiedot ovat merkittäviä erityisen käyttötärpeen kannalta tai laissa on määrätty erityisiä säilytysaikoja käsiteltäviä tietoja koskien. Tällaisissa tapauksissa käyttötärpeen kannalta epäolennaiset henkilötiedot pyritään poistamaan rekisteristä.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; käsittely on lainvastaista ja Rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta Rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä on lain mukainen oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla kiellosta tässä selosteessa ilmoitetulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää ja muuta palveluiden yhteydessä palveluiden toteuttamiseen tai asiakassuhteen hoitoon liittyvää viestintää.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos Rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

11. Voimassaolo

Tämä seloste (Vers.Call2U-2024-02.2) on päivitetty viimeksi 06.05.2024 ja se on voimassa toistaiseksi. Call varaa oikeuden muuttaa tässä kuvattuja tietosuojakäytäntöjä ja päivittää näitä ehtoja.