

Call2u Oy tietosuojaseloste

1. Yleistä

Tämä Tietosuojaseloste koskee Call2u Oy:n (myöhemmin ”call”) verkkoportaalissaan Call2u.fi käyttäjistään keräämien tietojen käyttöä, jakamista ja säilyttämistä.

Meille tärkeitä perusarvoja ovat henkilötietojen ja viestinnän luottamuksellisuus sekä asiakkaiden yksityisyyden suojaaminen kaikessa toiminnassamme. Noudatamme asiakkaidemme, työntekijöidemme ja kumppaniemme sekä muiden sidosryhmien henkilötietojen käsittelyssä lainsäädäntöä, viranomaisten määräyksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa. Viestinnän luottamuksellisuus ja henkilötietojen turvallinen käsittely ovat meille ensiarvoisen tärkeitä.

Rekisterinpitäjä

Call2u Oy
Ensiläntie 403
88900 Kuhmo
Y-tunnus 3198295-9
Kotipaikka Kuhmo

Yhteyshenkilö

Ilpo Huotari
Ensiläntie 403
88900 Kuhmo

Puh. 0451747050
Sähköposti: ilpo@call2u.fi

Rekisterin nimi

Call2u.fi-portaalin käyttäjärekisteri

1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käytämme Rekisterin sisältämiä henkilötietoja:

- vain ennalta määriteltyihin asianmukaisiin tarkoituksiin
- palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja toimittamiseen sekä ylläpitoon, suojaamiseen ja kehittämiseen
- asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestintään
- yhteydenpidon tarkoituksenmukaisuuden ja toimivuuden varmistamiseen
- palvelumme ja viestintämme personointiin ja markkinoinnin kohdentamiseen
- analyysien ja raporttien tekemiseen ja kohdentamiseen
- riskiarvioiden suorittamiseen ja meihin kohdistuvien mahdollisten väärinkäytösten ennalta ehkäisemiseen ja tutkimiseen
- muihin rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen edellyttämiin tehtäviin
 - ratkaistaksemme mitkä tahansa meidän ja kenen tahansa asiakkaan välillä mahdollisesti syntyvät erimielisyydet
 - toimeenpannaksemme kolmansien osapuolten kanssa solmimamme sopimukset

2. Rekisterin tietosisältö

keräämme seuraavia teknisiä tunnistetietoja kaikista verkkosivustolla vierailevista käyttäjistä:

- Päätelaitteen IP-osoite
- Käytetty päätelaite/selain
- Tarkastellut sivut
- Käyntiajankohta

Käytämme edellä mainittuja teknisiä tunnistetietoja reaaliaikaisesti käsitelläksemme vierailupyynnösi ja tuottaaksemme päätelaitteesi selaimelle sisältöä.

Säilytämme edellä mainittuja tietoja erilaisiin käyttötarkoituksiin, kuten tietoturvaan, vierailutietojen ja kävijäliikenteen analysointiin sekä virheiden korjauksiin.

Teknisiä tunnistetietoja ei yhdistetä käyttäjän henkilöllisyyteen tai yksilöiviin tietoihin.

Säilytämme tietoja vain sen edellyttämän ajan mainittuihin käyttötarkoituksiin.

3.Evästeiden käyttö

Callin verkkopalvelussa ja vastaavilla sähköisillä alustoilla voidaan käyttää evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Kerättyä tietoa voidaan käyttää myös käyttökokemuksen parantamiseen, analytiikkaan, ja markkinoinnin kohdistamiseen

Toiminnallisten evästeiden avulla verkkosivumme muistavat valintasi, kuten valitsemasi kieli. Evästeillä kerättyjen tietojen avulla parannetaan sivuston toimivuutta ja sivuston sisältöä.

Käyttäjä voi halutessaan selainohjelmansa asetuksista valita eväste-toiminnon poiskytkemisen. Evästeiden käyttö on joissain tapauksissa tae joidenkin palveluiden asianmukaiselle toiminnalle.

Kolmansien osapuolten evästeistä käytämme Google Analytics. Lisätietoja kolmansien osapuolten evästeistä ja muista verkkoseurantateknikoista saat kyseisten toimijoiden verkkosivuilta.

4 Säännönmukaiset tietolähteet

Säännönmukaisina tietolähteinä ovat rekisteröidyn itsensä ilmoittamat tiedot sekä asiakaspalvelun, tarjousten, yhteydenotto pyyntöjen, reklamaatioiden, jälleenmyynnin sekä tuotteiden ja palvelujen myynnin yhteydessä muodostuneet tiedot sekä Callin muista tietojärjestelmistä yhdistetyt tiedot.

Lisäksi voimme Rekisteröidyn suostumuksella sekä lakiin perustuen hankkia tai ottaa vastaan Rekisteröityyn liittyviä tietoja kolmansilta tahoilta, kuten viranomaisilta, esimerkiksi viestinnän laadun parantamiseksi ja tietojen ajantasaisuuden varmistamiseksi.

5. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Callin käyttäjärekisteristä ei tehdä luovutuksia yrityksen ulkopuolisille tahoille.

Call voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa kolmansille tahoille, esimerkiksi viranomaisille.

Emme luovuta henkilötietoja EU- tai ETA -alueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin rekisterinpitäjänä huolehdimme riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

6. Rekisterin suojauksen periaatteet

Toteutamme ja päivitämme jatkuvasti toimintaamme suojataksemme henkilötiedot luvattomalta käytöltä, tuhoamiselta tai muuttamiselta.

Callin digitaalinen aineisto on suojattu vahvoin teknisin menetelmin. Aineiston käsittely edellyttää henkilökohtaisen käyttöoikeuden rekisteriin. Rekisteri on suojattu ja pääsy on sallittu ainoastaan salatuin yhteyksin. Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.

7. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaan oikeus tarkastaa itseään koskevat, rekisterissä olevat tiedot esittämällä asiasta yksilöity nimenomainen pyyntö.

Tarkastuspyyntö on toimitettava kirjallisena selosteessa ilmoitetulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

8. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisteröidyllä on henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaan oikeus vaatia oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään Rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa, mikäli hänen antamissa tiedoissa tapahtuu muutoksia. Rekisterinpitäjä voi korjata virheellisiä tietoja myös oma-aloitteisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Pyyntö tiedon korjaamisesta tai poistamisesta on toimitettava kirjallisena tässä selosteessa ilmoitetulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Rekisterinpitäjällä on oikeus kieltäytyä tietojen poistopyynnöstä, mikäli tiedot ovat merkittäviä erityisen käyttötarpeen kannalta tai laissa on määrätty erityisiä säilytysaikoja käsiteltäviä tietoja koskien. Tällaisissa tapauksissa käyttötarpeen kannalta epäolennaiset henkilötiedot pyritään poistamaan rekisteristä.

9. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; käsittely on lainvastaista ja - Rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta Rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä on lain mukainen oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla kiellostä tässä selosteessa ilmoitetulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää ja muuta palveluiden yhteydessä palveluiden toteuttamiseen tai asiakassuhteen hoitoon liittyvää viestintää.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos Rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

10. Voimassaolo

Tämä seloste on päivitetty viimeksi 16.1.2024 ja se on voimassa toistaiseksi. Call varaa oikeuden muuttaa tässä kuvattuja tietosuojakäytäntöjä ja päivittää näitä ehtoja.